

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát

Internetový obchod: ***www.leadingfarmers.cz***
 Společnost: ***Leading Farmers CZ, a.s.***
 Se sídlem: ***Klánovická 485/43, 198 00 Praha 14***
 IČ/DIČ: ***26207214/CZ26207214***
 E-mailová adresa: ***obchod@lfc.cz***
 Telefonní číslo: ***281860862***

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dne.....jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku číslo:.....

Zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

- Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu).....
- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:
- Email:
- Telefon:

V....., Dne

Jméno a příjmení spotřebitele

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.